Gabriel

Guia do Representante Legal

Tudo que você precisa saber
em um só lugar.

Bem-vindo à Gabriel!

Sua localidade agora faz parte de uma rede inteligente de segurança, integrada às autoridades para tornar seu condomínio, sua rua, seu bairro e sua cidade em lugares mais seguros e inteligentes.

Boas-Vindas

Seu especialista de boas-vindas

Uma pessoa dedicada para acompanhar você nesta jornada.

Rayssa Lopes

Especialista em Sucesso do Cliente

WhatsApp:
(11) 91281-4537

E-mail:
rayssa.lopes@gabriel.com.br

Rayssa está à disposição para tirar dúvidas, orientar sobre funcionalidades e garantir que você aproveite ao máximo sua proteção Gabriel durante toda esta jornada inicial.

Importante: Se você não é o responsável pela gestão do condomínio, encaminhe este material para o síndico ou administradora atual e nos informe o contato atualizado.

Sua região

A Gabriel na sua região

O seu Camaleão não age sozinho. Ele faz parte de uma **rede** que cresce todos os dias e **fortalece a segurança de toda a sua região**. Veja quem está ao seu redor:

Moradores protegidos	Ocorrências analisadas	Pessoas presas
+9K	**+15**	**+2**

DE 2025 ATÉ HOJE

Cada novo Camaleão fortalece
a rede que protege o seu bairro.

Seu condomínio **faz parte dessa transformação.**

DICA

Engaje a sua vizinhança

Quanto mais moradores cadastrados no App da Gabriel, **mais forte fica a rede de proteção do seu condomínio**. Use os materiais do Portal do Protegido para comunicar e incentivar o cadastro!

Engaje a sua vizinhança

Soluções da Gabriel

Integração com autoridades

A Gabriel é integrada às autoridades. Significa que o Camaleão do seu condomínio está **conectado diretamente com as forças de segurança pública**, auxiliando em ocorrências e **combatendo a impunidade**.

Minas Gerais

Sistema Hélios

HÉLIOS

A Gabriel envia alertas em tempo real para a **Polícia Militar** sempre que um veículo envolvido em crime é identificado na Área de Proteção, permitindo o despacho imediato de viaturas.

Belo Horizonte mais segura

A Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção de Belo Horizonte tem acesso às **imagens ao vivo de todos os Camaleões** da Área de Proteção na cidade, fortalecendo a segurança na região.

Conheça mais sobre nossas integrações

Resultado da Gabriel na prática

Veja casos reais de como a **tecnologia Gabriel auxiliou as autoridades** na sua região.

Ver Relatórios de Ocorrências

Aplicativo Gabriel

Leve a inteligência da Gabriel na palma da sua mão:

Imagens ao vivo
Acompanhe em tempo real
as imagens dos Camaleões.

Histórico de 14 dias
Acesse as gravações dos últimos
14 dias sempre que precisar.

Mapa de alertas
Veja o que está acontecendo
na sua região em tempo real.

Casos solucionados
Confira como a tecnologia da
Gabriel auxiliou as autoridades.

Área de Proteção
Consulte o mapa com a cobertura
dos Camaleões ao seu redor.

Pagamentos
Consulte boletos, notas fiscais e status
de pagamento direto pelo celular.

Busca de placas
Busque seu veículo roubado ou furtado.

→ **Lembre-se:** apenas o Administrador pode liberar o acesso às imagens e histórico de 14 dias aos moradores. Essa liberação é muito importante.

Baixe o App

DISPONÍVEL NO Google Play

Disponível na App Store

Central 24h

Nossa Central está disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana** - e não apenas para ocorrências. Estamos aqui para qualquer necessidade:

Análise de Ocorrências
Entendimento de todo o ocorrido e envio de um dossiê com todas as informações.

Suporte e dúvidas
Esclarecimentos sobre serviço, funcionalidades e contrato.

Suporte técnico
Abertura de chamados e agendamento de visitas.

Troca de representante legal

Se o representante da sua localidade mudou, entre em contato para atualizar o responsável pelo contrato.

Falar com a Central 24h

Financeiro

Como funciona a cobrança

Modelo pré-pago:

Sua cobrança inicia a partir da data de ativação, com isso, você paga o mês antes de usar o serviço.

1ª mensalidade:

Embora o vencimento seja no mesmo dia, o pagamento pode ser feito em até **10 dias corridos sem juros ou multas**.

Datas de vencimento

DIA	DIA	DIA	DIA
10	15	20	25

→ A data escolhida no contrato será fixa a partir da segunda mensalidade.

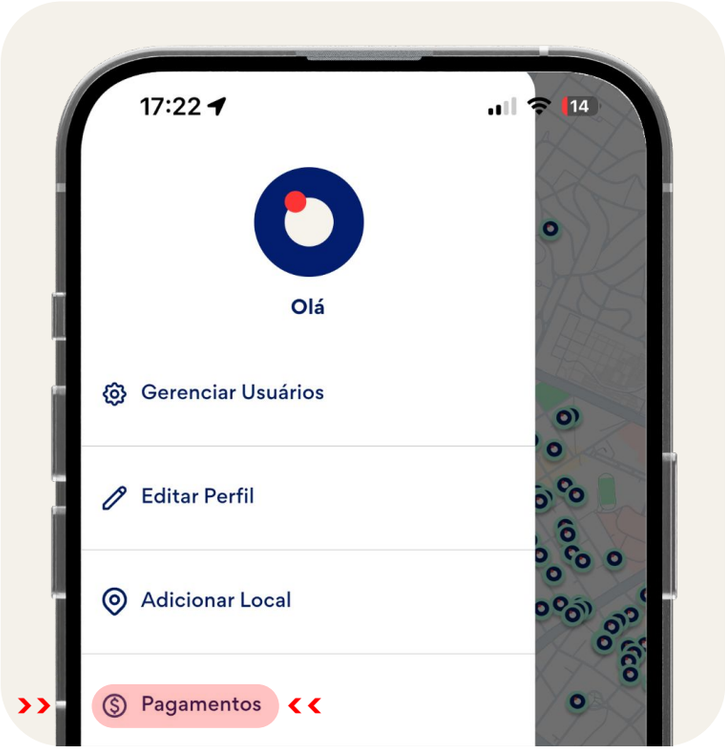
Recebimento das faturas

Serão enviadas no primeiro dia de cada mês pelo e-mail: **naoresponda@info.gabriel.com.br**

→ O período de competência está descrito na nota fiscal.

Onde consultar

seus pagamentos



App Gabriel:

Seção **Pagamentos** - disponível apenas para Administradores. Consulte boletos, notas fiscais e status de pagamento direto pelo celular.

Portal Financeiro:

Versão web para consulta completa de cobranças - acesso habilitado apenas para emails cadastrados nos dados de faturamento.

Acessar o Portal

Prazos importantes

DIAS DE ATRASO

30

O serviço será suspenso temporariamente até a regularização.

DIAS DE ATRASO

60

A assinatura será cancelada automaticamente.

Reajuste anual: Valor corrigido pelo índice IPCA/IBGE na data de aniversário do contrato.

Materiais e recursos

Portal do Protegido

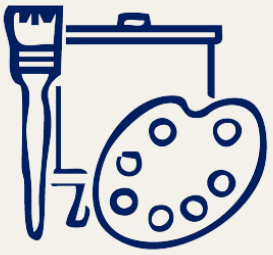
Recursos para apriveitar o máximo das solu

Comunidados da Gabriel

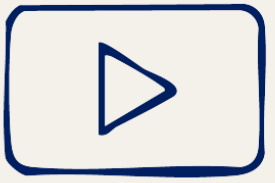
Videos Tutoriais

Guias em vídeo

Engaje a sua comunidade e divulgue o serviço da Gabriel para outros moradores da localidade



de todas as funcionalidades

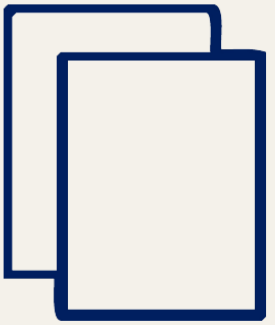


Manuais digitais

PDFs completos para consulta e distribuição

FAQ

Tire todas suas dúvidas.



Ir para o Portal do Protegido

DICA

Engaje sua comunidade

Fortaleça a segurança da sua região. Engaje sua comunidade e **indique a Gabriel aos seus vizinhos**!

Política de Privacidade

A Gabriel leva a privacidade a sério. Nossos Camaleões são voltados para as ruas e operamos com critérios rigorosos dentro das normas da LGPD. Conheça nossa Política de Privacidade completa.

Conferir Política de Privacidade

Estamos aqui para você.

Se tiver qualquer dúvida sobre pagamentos, funcionalidades ou precisar de suporte, entre em contato com nossa

Central 24h.

Atenciosamente,
Time Gabriel

Gabriel

R. Dr. Virgílio de Carvalho Pinto, 142 - Pinheiros, São Paulo
Central 24h: 0800 422-7435
www.gabriel.com.br