Gabriel

Guia do Representante Legal

Tudo que você precisa saber em um só lugar.

Bem-vindo à Gabriel!

Sua localidade agora faz parte de uma rede inteligente de segurança, pensada para proteger o patrimônio, seu condomínio, sua rua, seu bairro e sua cidade em lugares mais seguros e inteligentes.

Boas-Vindas

Seu especialista de boas-vindas

Uma pessoa dedicada para acompanhar você nesta jornada.

Mauricio Meirelles
Especialista em Sucesso do Cliente

WhatsApp
(11) 91281-4537
E-mail
mauricio.meirelles@gabriel.com.br

Mauricio está à disposição para tirar dúvidas sobre rotina, responsabilidades e alinhar juntos a melhor maneira de operar a Central 24h e acompanhar durante toda essa jornada inicial.

Importante: Se você não é o representante legal do condomínio, encaminhe este material para o síndico e/ou administrador ofa e nos informe o contato atualizado.

Sua região

O Gabriel na sua região

O seu Condomínio faz parte do seu bairro. Ele faz parte de uma **rede** que cresce todos os dias e **fortalece a segurança de toda a sua região**. Veja quem está do seu redor:

Condomínios Conectados	Condomínios em Implantação	Pessoas Protegidas
+415K	**+7.3K**	**+524**

DE 2025 ATÉ HOJE

Cada novo Condomínio fortalece o rede que protege o seu bairro.

Seu condomínio faz parte dessa transformação.

DICA

Engaje a sua vizinhança

Quanto mais moradores cadastrados no App do Gabriel, mais forte fica a rede de proteção do seu condomínio. Os moradores ficam mais atentos ao Protegido pelo Gabriel e monitorar o cadastro!

Engaje a sua vizinhança

Soluções da Gabriel

Integração com autoridades

A Gabriel é integrada às autoridades. Isso significa que o Condomínio do seu condomínio está **conectado diretamente** com a Polícia Civil e outras autoridades qualificadas em emergências e **combatendo a impunidade**.

Rio de Janeiro

Programa 190 Integrado

Polícia Civil

A Gabriel envia alertas em tempo real para a **Polícia Militar** sempre que um morador acionado em crime e/ou Ação de Proteção, permitindo o acompanhamento e medidas de retomada.

A integração permite que a Polícia Civil tenha **acesso ao histórico de imagens** de 15 dias.

Conheça mais sobre nossas integrações

Resultado da Gabriel na prática

Veja casos reais de como a **tecnologia Gabriel auxilia as autoridades** na sua região.

Ver Resultados de Ocorrências

Aplicativo Gabriel

Leve a inteligência da Gabriel na palma da sua mão.

Imagens ao vivo
Acompanhe em tempo real as imagens dos Condomínios.

Histórico de 15 dias
Acesse as gravações dos últimos 15 dias sempre que precisar.

Mapa de alertas
Veja o que está acontecendo no seu região em tempo real.

Casos solucionados
Veja casos solucionados do Gabriel auxiliou as autoridades.

Área de Proteção
Consulte a mapa com a cobertura dos Condomínios na sua cidade.

Pagamentos
Consulte boletos, notas fiscais e status de pagamento direto pelo celular.

Dados do plano
Busque seu veículo rastreado ou furtado.

A **Lembre-se:** apenas o Administrador pode liberar o acesso de imagens e histórico de 15 dias aos moradores. Esses liberações é muito importante.

Baixe o App

Google Play | App Store

Central 24h

Nossa Central está disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana** e não apenas para ocorrências. Estamos aqui para qualquer necessidade:

Análise de Ocorrências
Verificação de alertas acionados e envio de um alvará com todas as informações.

Suporte e dúvidas
Esclarecimentos sobre serviço, funcionalidades e contrato.

Suporte técnico
Alertas de chamadas e agendamento de visitas.

Ser o representante legal
Se o representante for sua localidade, ajudar a manter os dados atualizar o responsável pelo contrato.

Falar com a Central 24h

Financeiro

Como funciona a cobrança

Modelo pré-pago:
Seu cadastro inicia a partir da data de ativação, com teste, e a cobrança só ocorre após o início do serviço.

1ª mensalidade:
Embora o vencimento seja no mesmo dia, o pagamento pode ocorrer **até 5 dias úteis após o início do serviço.**

Datas de vencimento

DIA 10	DIA 15	DIA 20	DIA 25

+ 4 dias escalonadas no contrato será fixa a partir da segunda mensalidade.

Recebimento das faturas

Serão enviadas no primeiro dia de cada mês pelo e-mail **nporegocio@gabriel.com.br**

+ 2 período de competência está descrito na nota fiscal.

Onde consultar seus pagamentos

App Gabriel
Seção **Pagamentos** - disponível apenas para administradores. Consulte boletos, notas fiscais e status de pagamento direto pelo celular.

Portal Financeiro
Versão web para consulta completa de boletos e notas fiscais. Habilitado apenas para administradores. Consulte dados de faturamento.

Acessar o Portal

Prazos importantes

DIAS DE ATRASO	DIAS DE ATRASO
30	**60**
O serviço será suspenso temporariamente até a regularização.	A operadora será cancelada automaticamente.

Reajuste anual: Valor corrigido pelo índice IPCA/IBGE na data de aniversário do contrato.

Materiais e recursos

Portal do Protegido

Recursos para aproveitar o máximo do sistema

Comunidades do Gabriel
Grupos de moradores e síndicos para troca de dicas e avisos de ocorrências e recomendações de localidade

Vídeos Tutoriais
Guias em vídeo de todas as funcionalidades

Manuais digitais
PDFs completos para consulta e distribuição

FAQ
Tire todas suas dúvidas

Ir para o Portal do Protegido

DICA

Engaje sua comunidade

Fortaleça a segurança da sua região. Engaje sua comunidade e **indique a Gabriel aos seus vizinhos!**

Política de Privacidade

Conheça a Política de Privacidade

Estamos aqui para ajudar.

Se tiver qualquer dúvida sobre pagamentos, funcionalidades ou precisar de suporte, entre em contato com nossa **Central 24h**.

Atenciosamente,
Time Gabriel

Gabriel

© 25 Registro de Operações Ltda. EPP - Itinerante, São Paulo, CEP 04551-010, CNPJ: 58.000.000/0001-00
www.gabriel.com.br