

Guia do Representante Legal

Tudo que você precisa saber em um só lugar.



Bem-vindo à Gabriel

Sua localidade agora faz parte da primeira e maior rede inteligente de segurança, **integrada às autoridades** para tornar seu condomínio, sua rua, seu bairro e sua cidade lugares mais seguros.

Boas-vindas

Dedicamos um especialista para acompanhá-lo em cada etapa desta jornada.



Jackline Costa

Especialista em Sucesso do Cliente

(11) 91947-5962

jackline.costa@gabriel.com.br

Jack está à disposição para tirar dúvidas, orientar sobre funcionalidades e garantir que você aproveite ao máximo sua experiência Gabriel durante toda esta jornada inicial.

Importante

Se você não é o responsável pela gestão do condomínio/empresa, encaminhe este material para o **síndico(a)** ou **administrador(a)** atual e nos informe o contato atualizado.

A Gabriel na sua região

O seu Camaleão não age sozinho. Ele faz parte de uma **rede** que cresce todos os dias e **fortalece a segurança de toda a sua região**. Cada novo Camaleão fortalece a rede que protege o seu bairro. Seu condomínio faz **parte dessa transformação**.

De 2025 até hoje:

324K

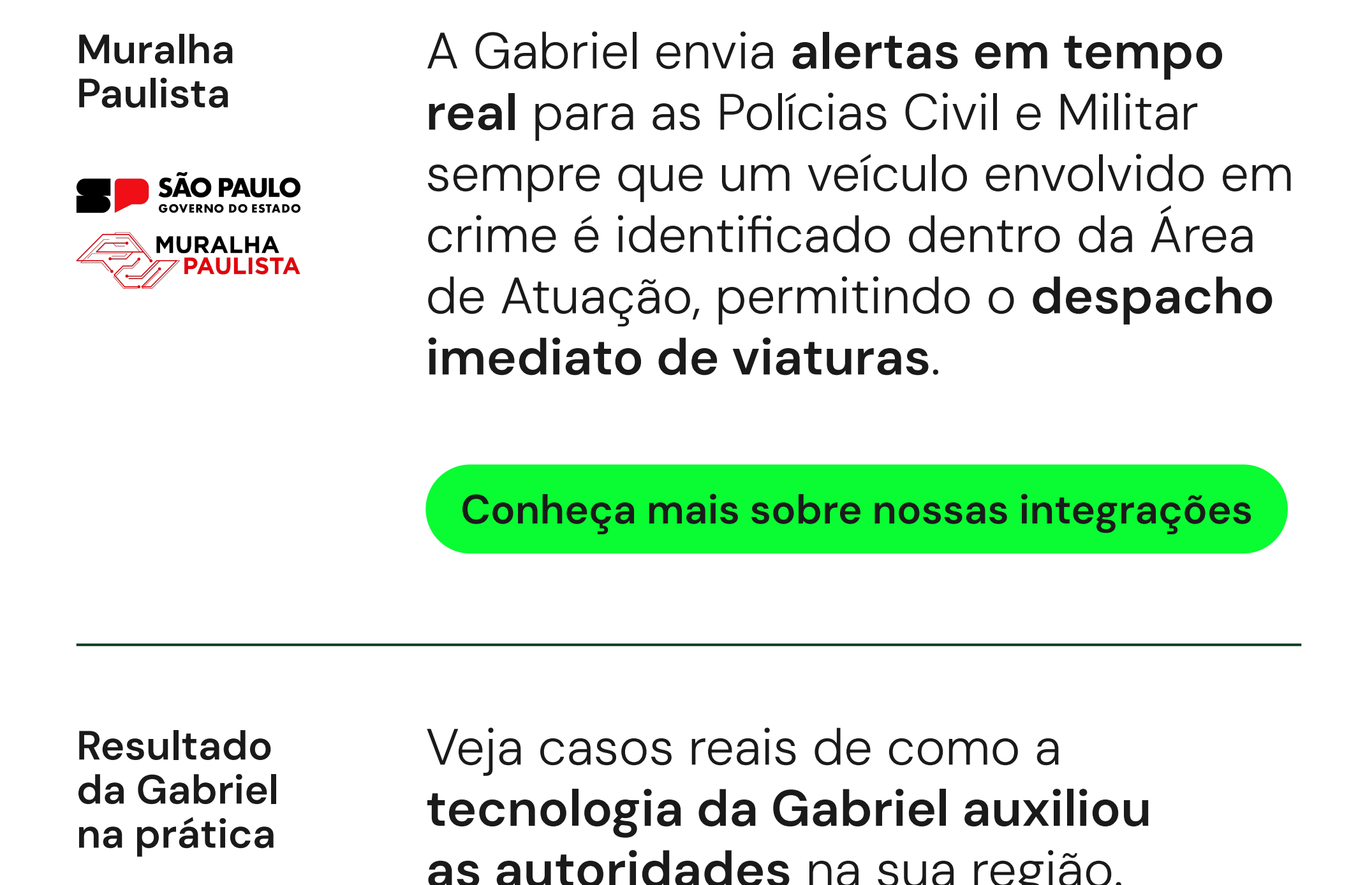
Moradores clientes

3.9K

Ocorrências analisadas

186

Pessoas presas



Dica

Engaje a sua vizinhança.

Quanto mais moradores cadastrados no Aplicativo da Gabriel, mais forte fica a rede de proteção do seu condomínio. Use os materiais do Portal do Protegido para comunicar e incentivar o cadastro!

[Engaje a sua vizinhança](#)

Integração com as autoridades

A Gabriel é integrada às autoridades. Isso significa que o Camaleão do seu condomínio está **conectado diretamente com as forças de segurança pública**, auxiliando em ocorrências e **combatendo a impunidade**.

Smart Sampa



Todos os Camaleões de São Paulo estão integrados ao Smart Sampa, a maior iniciativa pública de segurança inteligente da América Latina, dando às autoridades municipais o acesso às **imagens ao vivo** e ao **histórico de até 14 dias**.

Muralha Paulista



A Gabriel envia **alertas em tempo real** para as Polícias Civil e Militar sempre que um veículo envolvido em crime é identificado dentro da Área de Atuação, permitindo o **despacho imediato de viaturas**.

[Conheça mais sobre nossas integrações](#)

Resultado da Gabriel na prática

Veja casos reais de como a **tecnologia da Gabriel auxiliou as autoridades** na sua região.

[Ver Relatórios de Ocorrências](#)

Aplicativo Gabriel

Tenha a inteligência da Gabriel na palma da sua mão:

1. Imagens ao vivo

Acompanhe em tempo real as imagens dos Camaleões.

2. Histórico de 14 dias

Acesse as gravações dos últimos 14 dias sempre que precisar.

3. Mapa de alertas

Veja o que está acontecendo na sua região em tempo real.

4. Casos solucionados

Confira como a tecnologia da Gabriel auxiliou as autoridades.

5. Área de Atuação

Consulte o mapa com a cobertura dos Camaleões ao seu redor.

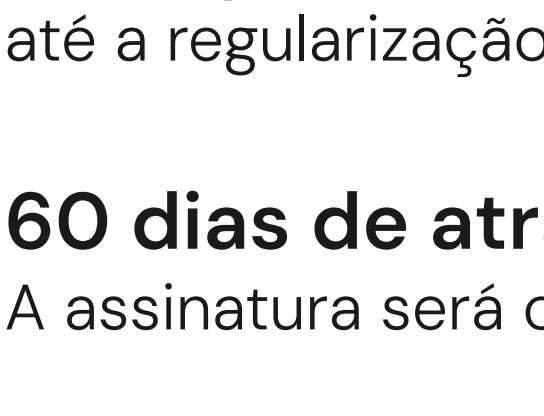
6. Pagamentos

Consulte boletos, notas fiscais e status de pagamento direto pelo celular.

7. Busca de placas

Busque seu veículo roubado ou furtado.

[Baixe o Aplicativo](#)



Lembre-se

Apenas o Administrador pode liberar o acesso às imagens e histórico de 14 dias aos moradores. Essa liberação é muito importante.

Central de Inteligência 24h

Nossa Central de Inteligência está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana – e não apenas para ocorrências. Estamos aqui para qualquer necessidade:

1. Análise de Ocorrências

Entendimento de todo o ocorrido e envio de um dossiê com todas as informações.

2. Suporte e dúvidas

Esclarecimentos sobre serviço, funcionalidades e contrato.

3. Suporte técnico

Abertura de chamados e agendamento de visitas.

4. Troca de representante legal

Se o representante da sua localidade mudou, entre em contato para atualizar o responsável pelo contrato.

[Fale com a Central de Inteligência 24h](#)

Como funciona a cobrança

Modelo pré pago

Sua cobrança inicia a partir da data de ativação, com isso, você paga o mês antes de usar o serviço.

1ª mensalidade

Embora o vencimento seja no mesmo dia, o pagamento pode ser feito em até **10 dias corridos sem juros ou multas**.

Datas de vencimento

A data escolhida no contrato será fixa a partir da 2ª mensalidade.

Dia

10

Dia

15

Dia

20

Dia

25

Recebimento das faturas

Serão enviadas no primeiro dia de cada mês pelo e-mail: **naoresponda@info.gabriel.com.br**

→ O período de competência está descrito na nota fiscal.

Onde consultar os pagamentos

Aplicativo Gabriel

Seção Pagamentos – disponível apenas para Administradores. Consulte boletos, notas fiscais e status de pagamento direto pelo celular.

Portal Financeiro

Versão web para consulta completa de cobranças – acesso habilitado apenas para emails cadastrados nos dados de faturamento.

[Acessar o Portal](#)

Prazos importantes

30 dias de atraso

O serviço será suspenso temporariamente até a regularização.

60 dias de atraso

A assinatura será cancelada automaticamente.

Reajuste anual

Valor corrigido pelo índice IPCA/IBGE na data de aniversário do contrato.

Portal do Cliente

Materiais e recursos para aproveitar ao máximo as soluções da Gabriel.

1. Comunicados da Gabriel

Engaje a sua comunidade e divulgue o serviço da Gabriel para outros moradores.

2. Videos Tutoriais

Guias em vídeo de todas as funcionalidades

3. Manuais digitais

PDFs completos para consulta e distribuição

4. FAQ

Tire todas suas dúvidas.

[Ir para o Portal do Cliente](#)

Dica

Engaje a sua comunidade.

Fortaleça a segurança da sua região. Engaje sua comunidade e indique a Gabriel aos seus vizinhos!

Política de Privacidade

A Gabriel leva a privacidade a sério. Nossos Camaleões são voltados para as ruas e operamos com critérios rigorosos dentro das normas da LGPD. Conheça nossa Política de Privacidade completa.

[Conferir Política de Privacidade](#)